

Ogólne warunki sprzedaży nasion firmy Hazera Poland Sp. z o.o.

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży przyjmuje się następujące definicje:

- **Sprzedający** – Hazera Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa;
- **Kupujący** – podmiot gospodarczy, który nabywa Towary wyłącznie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą na użytek własny lub w celu dalszej sprzedaży;
- **OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży, które mają zastosowanie w transakcjach realizowanych zgodnie z ich postanowieniami;
- **Towary** – asortyment prezentowany w szczególności na stronie internetowej pod adresem <http://www.hazera.pl/site/home-polska>, w katalogu wydawanym przez Hazera Poland Sp. z o.o. oraz w cenniku Hazera Poland Sp. z o.o.;
- **Producent** – podmiot trzeci wytwarzający Towary na zamówienie Sprzedającego.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS mają zastosowanie do transakcji sprzedaży realizowanych bezpośrednio pomiędzy Sprzedającym, a Kupującymi, którzy nabywają Towary wyłącznie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawierania transakcji na odrębnych, indywidualnych warunkach sprzedaży uzgodnionych pomiędzy stronami.
2. Sprzedający nie prowadzi sprzedaży skierowanej do konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową lub osób nabywających towar na własny użytek. Niniejsze OWS obowiązują wyłącznie przedsiębiorców. W przypadku zainteresowania nabyciem Towarów na własny użytek konieczny jest bezpośredni kontakt z zaznaczeniem takiej okoliczności.
3. Sprzedający sprzedaje Towar hurtowo i detalicznie zgodnie z zamówieniami Kupujących. Zamówienia mogą być realizowane bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego lub są przekazywane do realizacji przez regionalnych dystrybutorów, którzy odsprzedają go dalej według własnych warunków sprzedaży.
4. W oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 j.t) rękojmia za wady fizyczne Towarów jest wyłączona.
5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje otrzymane od Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a Towary nie są objęte gwarancją.

§ 2

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Kupujący może nabyć Towary na podstawie zamówienia złożonego osobiście w biurze handlowym Sprzedającego przy ul. Marywilskiej 34/1 w Warszawie, telefonicznie pod numerem 22 675 75 47, faksem pod numerem 22 675 75 32, listownie na adres ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa, mailowo na adres: info@hazera.pl lub mailowo na imienne adresy pracowników Sprzedającego odpowiedzialnych za przyjmowanie zamówień. W zamówieniu Kupujący jest zobowiązany do wskazania następujących informacji: nazwa odmiany, forma nasion, wielkość opakowania, ilość opakowań, oczekiwany termin realizacji zamówienia, warunki odbioru Towaru, miejsce dostarczenia Towaru, formę płatności.
2. Zamówienie złożone przez Kupującego podlega potwierdzeniu przez Sprzedającego. Kupujący może zażądać potwierdzenia przyjęcia zamówienia na piśmie (listem poleconym, faksem, mailowo).
3. W przypadku zamówień składanych osobiście, pisemnie, mailowo lub telefonicznie Sprzedający może uzależnić przyjęcie zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości wskazanej przez Sprzedającego lub od złożenia odpowiedniego, wcześniej ustalonego pomiędzy Stronami, zabezpieczenia płatności.
4. Przewidywany orientacyjny termin realizacji zamówienia uzgodniony zostaje wspólnie z Kupującym w momencie składania zamówienia przy uwzględnieniu dostępności zamawianego Towaru w magazynie Sprzedającego lub w przypadku braku Towarów w jego magazynie, po otrzymaniu informacji od Producenta.
5. Terminy realizacji zamówień oraz ich dotrzymanie, uwarunkowane są możliwościami produkcyjnymi Producentów tj. dostępnością Towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień wynikające z w/w przyczyn. W sytuacji niemożności zrealizowania zamówienia (np. na konkretnie zamówioną odmianę) Sprzedający proponuje w miarę możliwości inny Towar zbliżony cechami do zamówionego.
6. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w ustalonym terminie z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, dostawa zostaje automatycznie przesunięta na pierwszy możliwy termin, o czym Kupujący zostaje niezwłocznie powiadomiony.
7. Sprzedający zastrzega sobie możliwość przekazania zamówienia do realizacji regionalnemu dystrybutorowi lub placówce handlowej.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie albo niezrealizowanie zamówienia z przyczyn wywołanych siłą wyższą, a także z powodu decyzji władz państwowych, które mają wpływ na realizację zobowiązań Sprzedającego wobec Kupującego. W przypadku siły wyższej trwającej ponad 30 dni kalendarzowych Strony mają prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
9. Towary mogą być dostarczane Kupującemu jednorazowo lub w kilku dostawach. Towary wydawane są zgodnie z obowiązującymi w firmie Sprzedającego zasadami rozchodu zapasów.
10. Kupujący może zrezygnować z zamówienia bez utraty prawa do zwrotu zaliczki w terminie 10 dni kalendarzowych od jego złożenia, z wyjątkiem zamówienia, które zostało przekazane do realizacji regionalnemu dystrybutorowi lub placówce handlowej.
11. Towary dostarczane są w opakowaniach zapewniających ich należyte zabezpieczenie przed uszkodzeniem. Koszty opakowania Towarów obciążają Sprzedającego chyba, że Strony uzgodniły szczególny rodzaj opakowania, dostosowany do indywidualnych potrzeb Kupującego.
12. Po otrzymaniu powiadomienia o terminie odbioru Towarów, Kupujący zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem maila ze Sprzedającym w celu ustalenia warunków odbioru oraz odebrać Towary w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w terminie 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia. Po tym terminie Sprzedający może pobierać opłaty składowe w wysokości 1,5% dziennie od wartości Towarów.
13. Po upływie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia lub w momencie zagrożenia wcześniejszą utratą wartości Towarów (np. mijający termin wysiewu), nieodebrany Towar może zostać odsprzedany innemu kupującemu, zaś Sprzedający ma prawo zachować pobraną zaliczkę. Nie wyłącza to uprawnień Sprzedającego do dochodzenia odszkodowania na warunkach ogólnych za szkodę, wynikającą z niewykonania zobowiązania przez Kupującego.
14. W sytuacji, gdy opakowania sprowadzanych na zamówienie Towarów zostały uszkodzone w czasie transportu, a Towary nie straciły przez to wartości produkcyjnych, Kupujący jest zobowiązany do ich odebrania.
15. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towarów przy odbiorze z magazynu lub niezwłocznie (nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego) od odbioru przesyłki dostarczonej pocztą, kurierem lub w inny sposób oraz ustalenia czy zawartość przesyłki pod względem ilościowym i rodzajowym jest zgodna z załączonym dokumentem sprzedaży (faktura, paragon) lub innym dokumentem, stwierdzającym zawartość przesyłki (list przewozowy, specyfikacja magazynowa). Powyższe zasady dotyczą także obowiązku zbadania Towaru pod względem jego jakości i zgodności z treścią złożonego zamówienia.
16. Jeżeli nic innego nie wynika z treści potwierdzenia zamówienia, termin i miejsce dostarczenia Towarów określa treść zamówienia.
17. Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń wynikających z zamówienia lub potwierdzenia zamówienia, odbiór Towaru jest możliwy osobiście z magazynu Sprzedającego, za pośrednictwem jego upoważnionego pracownika lub firmy świadczącej usługi pocztowe lub kurierskie na koszt i ryzyko Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, obniżenie jakości lub uszkodzenie Towaru w trakcie przesyłki. Dodatkowe ubezpieczenie Towaru na czas transportu następuje na pisemne życzenie i koszt Kupującego.
18. W przypadku, gdy Towary mają być dostarczone do miejsca wskazanego przez Kupującego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru lub jego części przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów lub ich części przez Sprzedającego przewoźnikowi, firmie świadczącej usługi pocztowe lub kurierskie.

§ 3.

ZAPŁATA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena zamówionych Towarów jest ustalona w złotych w dniu dokonywania zakupu (złożenia zamówienia) w oparciu o obowiązujący cennik Sprzedającego.
2. Zapłata za Towary zostanie uiszczona Sprzedającemu zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia, na podstawie faktury VAT wystawionej i doręczonej Kupującemu wraz z Towarami. O ile nic innego nie wynika z zamówienia lub potwierdzenia zamówienia, termin płatności określa faktura VAT. W przypadku dostarczania Towarów partiami Sprzedający wystawia fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie za poszczególne dostarczone partie Towarów.
3. Zapłata za Towary może nastąpić gotówką w kasie Sprzedającego lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. W przypadku wątpliwości w kwestii rachunku, na który ma zostać zrealizowana płatność, Kupujący jest zobowiązany potwierdzić jego prawidłowość u Sprzedającego.
4. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności za Towary w terminach określonych na fakturze VAT Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego, a Kupujący oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił w stosunku do Sprzedającego żadnych roszczeń o charakterze majątkowym i niemajątkowym.
5. W przypadku powstania zaległości płatniczych, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Sprzedającego o planowanej dacie uregulowania zobowiązania bez wcześniejszego wezwania.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Kupujący zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu, dostosować wybór gatunku i odmiany do własnych możliwości i wiedzy teoretyczno-praktycznej oraz wymaganego sposobu ich uprawy, a także warunków atmosferycznych i uwarunkowań geograficznych. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za sposób i metody produkcji roślin zastosowane przez Kupującego lub inne osoby oraz podmioty trzecie. Parametry katalogowego opisu odmiany należy traktować tylko orientacyjnie, gdyż nie obejmują one indywidualnej specyfiki agrotechnicznej charakterystycznej dla miejsca i metody uprawy zastosowanej przez każdego Kupującego. W związku z tym Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dane ujęte w katalogach i instrukcjach dotyczących Towarów. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności, jeżeli Kupujący poddaje Towary obróbce, dodatkowemu uszlachetnianiu, wydłużonemu przechowywaniu lub przechowywaniu w otwartym opakowaniu, przepakowaniu lub używa ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedającego jego odpowiedzialność zgodnie z ustaleniami Stron powstaje tylko w przypadku szkody wyrządzonej Kupującemu z winy umyślnej.

3. W przypadku niemożności dostarczenia Towarów na skutek okoliczności niezawinionych przez Sprzedającego, w tym wynikających z okoliczności leżących po stronie Producenta, Sprzedający zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu zaliczki.
4. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę nie obejmuje poniesionych nakładów i utraconych korzyści przez Kupującego lub inne osoby oraz podmioty trzecie. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za zwłokę w dostarczeniu Towarów, chyba że szkoda wynika z jego wyłącznej winy. Wszelkie ewentualne roszczenia regresowe Kupującego w stosunku do Sprzedającego na mocy porozumienia Stron ulegają wyłączeniu.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z wysiewem, którego nie był sprzedawcą, jak również Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Towary były nabyte przez Kupującego w nieodpowiednim czasie do wysiewu (wysadzenia), lub były przechowywane zbyt długo w nieodpowiednich warunkach.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Towarów.

§ 5

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Wszelkie Towary dostarczone Kupującemu przez Sprzedającego pozostają własnością Sprzedającego aż do momentu uregulowania wszelkich należności przez Kupującego, z tym jednak zastrzeżeniem, że gdyby Kupujący dokonywał zapłaty za Towary w częściach, prawo własności przysługuje Sprzedającemu proporcjonalnie do Towarów, za które nie dokonano zapłaty.
2. W przypadku, gdy Kupujący zwleka z zapłatą za Towary dłużej niż 30 dni, Sprzedający jest uprawniony, wedle swojego wyboru, do żądania zapłaty ceny sprzedaży w terminie natychmiastowym lub do żądania zwrotu Towarów albo pożytków powstałych w związku z ich wykorzystaniem, w terminie nie dłuższym niż 3 dni, przy czym koszty zwrotu Towarów poniesie Kupujący.
3. Własność uprawy pochodzącej z Towarów w momencie jej oddzielenia od gruntu zostaje przeniesiona na Sprzedającego w celu zabezpieczenia wierzytelności i pozostaje jego własnością aż do momentu całkowitej spłaty przez Kupującego wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego. Przez ten czas uprawa jest nieodpłatnie przechowywana przez Kupującego. Wszelkie należności Kupującego wynikające z odsprzedaży Towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności zostają w momencie zawarcia umowy sędowane na Sprzedającego w celu zabezpieczenia wszelkich należności Sprzedającego wynikających ze stosunku handlowego, do nominalnej wysokości 120% zabezpieczonych należności Sprzedającego.
4. Kupujący zobowiązuje się na własny koszt odpowiednio zabezpieczyć i ubezpieczyć objęte zastrzeżeniem prawa własności Towary lub produkty i pożytki powstałe w związku z ich wykorzystaniem, a w przypadku zaistnienia szkody, zgłosić ją niezwłocznie Sprzedającemu. Należności z tytułu umowy ubezpieczenia zostają z góry sędowane na Sprzedającego, aż do momentu całkowitej spłaty przez Kupującego wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego istniejącego pomiędzy Stronami.
5. Kupujący poinformuje o swoich zobowiązaniach i uprawnieniach Sprzedającego, wynikających z treści niniejszego paragrafu i nałoży na dalszych nabywców zobowiązania tej samej treści.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W systemach Sprzedającego przetwarzane są informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administratorem danych osobowych jest Hazera Poland Sp. z o.o. Z administratorem można kontaktować się pod adresem ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa lub pod nr tel. 22 675 75 47 lub adresem e-mail info@hazera.pl
2. Państwa dane osobowe Kupującego są lub mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - 1) podjęcia działań przed zawarciem, zawarcia i zrealizowania zawartej z Kupującym umowy, w tym obsługi ewentualnych reklamacji związanych z realizowanymi świadczeniami – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania dla celów związanych z zawartą umową (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) ewentualnego zabezpieczenia oraz dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa płatności oraz realizacji zobowiązań stron;
 - 3) dodania nowych kontrahentów do baz i kartotek klientów - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej organizacji Administratora oraz utrzymywanie współpracy;
 - 4) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO), poprzez prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług. Marketing będzie prowadzony w szczególności poprzez wpisanie Kupującego do baz klientów, wysyłanie zamówionych informacji i ofert marketingowych na podany adres e-mail, przedstawianie ich telefonicznie.
3. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane osobom lub podmiotom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie OWS: m.in. spółkom powiązanym, przedsiębiorcom pośredniczącym w zamawianiu usług kurierskich, dostawcom usług IT, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki, a także regionalnym dystrybutorom lub placówkom handlowym w celu realizacji w/w zamówień.
4. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez czas:
 - 1) niezbędny do wykonania zawartej umowy, przedawnienia wynikających z jej roszczeń oraz okres przechowywania związanych z nią dokumentów rozliczeniowych (o ile taka umowa została zawarta);
 - 2) istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingowym;
 - 3) Kupujący ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
 - 4) W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w celach marketingowych, Kupujący może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym celu.
 - 5) Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 6) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak udostępnienia tych danych może spowodować niemożność złożenia przez Kupującego zamówienia i dokonania zakupów.
 - 7) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.
 - 8) Za podanie nieprawdziwych danych osobowych odpowiedzialność ponosi Kupujący.

§ 7

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Kupujący jest zobowiązany do analizy towaru w momencie dostawy i poinformowania sprzedającego najpóźniej w ciągu trzech dni od momentu dostawy, jeżeli dostarczono niewłaściwy (niezgodny z zamówieniem) Towar lub inną niż ustalona ilość Towaru. Po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje należy przygotować w sposób pozwalający Sprzedającemu na weryfikację jej przedmiotu i zakresu. Reklamacje obejmować będą numer partii oraz szczegóły dotyczące dostawy i faktury. Strony zgodnie postanowiły, że niezłożenie pisemnej reklamacji Sprzedającemu w określonym powyżej terminie zwalnia go z jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w stosunku do Kupującego.
3. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego w tej samej formie.
4. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi maksymalnie 30 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedającego. Brak poinformowania Kupującego o decyzji Sprzedającego nie oznacza, iż żądania wskazane w reklamacji uznano za słuszne.
5. Reklamacje dotyczące faktury wystawionej przez Sprzedającego należy mu przedłożyć na piśmie w ciągu czternastu dni od daty wystawienia faktury. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za fakturę, której dotyczy reklamacja.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej realizacji płatności.
7. Kupujący zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń i praw osób trzecich i innych podmiotów gospodarczych dotyczących odszkodowania z tytułu (domniemanych lub ewentualnych) szkód spowodowanych przez Towar zakupiony u Sprzedającego lub z nim związanych, w tym roszczeń i praw zgłoszonych przeciwko Sprzedającemu na podstawie jakichkolwiek przepisów dotyczących odpowiedzialności cywilnej za skutki wad towaru w jakimkolwiek kraju, chyba że szkody wynikają z winy umyślnej Sprzedającego.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opisy Towarów i ich zdjęcia prezentowane przez Sprzedającego znajdujące się w szczególności na stronie <http://www.hazera.pl/site/home-polska> lub w siedzibie Sprzedającego, a także we wszelkich materiałach reklamowych i informacyjnych, pochodzą z bazy danych stanowiącej własność Sprzedającego lub Sprzedający ma pełne prawo do korzystania z nich w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Kupujący ani żadna osoba trzecia nie są uprawnieni do wykorzystywania tych opisów i zdjęć w celach innych niż związane z realizacją postanowień niniejszych OWS.
2. Wszelkie wskazówki agrotechniczne przekazywane przez Sprzedającego lub Producenta mają charakter wyłącznej informacyjny. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w następstwie zastosowania przez Kupującego do otrzymanych wskazówek agrotechnicznych.
3. Dokonując zakupu lub składając zamówienie Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży, akceptuje je w całości bez zastrzeżeń i zobowiązuje się realizować je zgodnie z ich postanowieniami.
4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 25 maja 2018 roku. Z tym dniem tracą moc obowiązującą poprzednie ogólne warunki sprzedaży.

05.2018 r

Hazera Poland Sp. z o.o., ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa

☎ +48 22 675 75 47

☎ +48 22 675 75 32

🌐 www.hazera.pl

✉ info@hazera.pl

Hazera
Seeds of Growth