

Ogólne warunki sprzedaży nasion firmy Hazera Poland Sp. z o.o.

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży przyjmuje się następujące definicje:

- **Sprzedający** – Hazera Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa;
- **Kupujący** – podmiot gospodarczy, który nabywa Towary wyłącznie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą na użytek własny lub w celu dalszej sprzedaży;
- **OVS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży, które mają zastosowanie w transakcjach realizowanych zgodnie z ich postanowieniami;
- **Towary** – asortyment prezentowany w szczególności na stronie internetowej pod adresem <http://www.hazera.pl/site/home-polska>, w katalogu wydawanym przez Hazera Poland Sp. z o.o. oraz w cenniku Hazera Poland Sp. z o.o.;
- **Producent** – podmiot trzeci wytwarzający Towary na zamówienie Sprzedającego.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **OVS** mają zastosowanie do transakcji sprzedaży realizowanych bezpośrednio pomiędzy **Sprzedającym**, a **Kupującymi**, którzy nabywają **Towary** wyłącznie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do zawierania transakcji na odrębnych, indywidualnych warunkach sprzedaży uzgodnionych pomiędzy stronami.
2. **Sprzedający** nie prowadzi sprzedaży skierowanej do konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową lub osób nabywających towar na własny użytek. Niniejsze **OVS** obowiązują wyłącznie przedsiębiorców. W przypadku zainteresowania nabyciem **Towarów** na własny użytek konieczny jest bezpośredni kontakt z oznaczeniem takiej okoliczności.
3. **Sprzedający** sprzedaje **Towar** hurtowo i detalicznie zgodnie z zamówieniami **Kupujących**. Zamówienia mogą być realizowane bezpośrednio w siedzibie **Sprzedającego** lub są przekazywane do realizacji przez regionalnych dystrybutorów, którzy odsprzedają go dalej według własnych warunków sprzedaży.
4. W oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 j.t) rękojmia za wady fizyczne **Towarów** jest wyłączona.
5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje otrzymane od **Sprzedającego** nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a **Towary** nie są objęte gwarancją.

§ 2

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. **Kupujący** może nabyć **Towary** na podstawie zamówienia złożonego osobiście w biurze handlowym **Sprzedającego** przy ul. Marywilskiej 34/1 w Warszawie, telefonicznie pod numerem 22 675 75 47, faksem pod numerem 22 675 75 32, listownie na adres ul. Marywilska 34/1, 03-228 Warszawa, mailowo na adres: info@hazera.pl lub mailowo na imienne adresy firmowe pracowników **Sprzedającego** odpowiedzialnych za przyjmowanie zamówień. W zamówieniu **Kupujący** jest zobowiązany do wskazania następujących informacji: nazwa odmiany, forma nasion, wielkość opakowania, ilość opakowań, oczekiwany termin realizacji zamówienia, warunki odbioru **Towaru**, miejsce dostarczenia **Towaru**, formę płatności.
2. Zamówienie złożone przez **Kupującego** podlega potwierdzeniu przez **Sprzedającego**. **Kupujący** może zażądać potwierdzenia przyjęcia zamówienia na piśmie (listem poleconym, faksem, mailowo).
3. W przypadku zamówień składanych osobiście, pisemnie, mailowo lub telefonicznie **Sprzedający** może uzależnić przyjęcie zamówienia od wpłacenia przez **Kupującego** zaliczki w wysokości wskazanej przez **Sprzedającego** lub od złożenia odpowiedniego, wcześniej ustalonego pomiędzy **Stronami**, zabezpieczenia płatności.
4. Przewidywany orientacyjny termin realizacji zamówienia uzgodniony zostaje wspólnie z **Kupującym** w momencie składania zamówienia przy uwzględnieniu dostępności zamawianego **Towaru** w magazynie **Sprzedającego** lub w przypadku braku **Towarów** w jego magazynie, po otrzymaniu informacji od **Producenta**.
5. Terminy realizacji zamówień oraz ich dotrzymanie, uwarunkowane są możliwościami produkcyjnymi **Producentów** tj. dostępnością **Towarów**. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień wynikające z w/w przyczyn. W sytuacji niemożności zrealizowania zamówienia (np. na konkretnie zamówioną odmianę) **Sprzedający** proponuje w miarę możliwości inny **Towar** zbliżony cechami do zamówionego.
6. W przypadku niemożliwości zrealizowania zamówienia w ustalonym terminie z przyczyn niezależnych od **Sprzedającego**, dostawa zostaje automatycznie przesunięta na pierwszy możliwy termin, o czym **Kupujący** zostaje niezwłocznie powiadomiony.
7. **Sprzedający** zastrzega sobie możliwość przekazania zamówienia do realizacji regionalnemu dystrybutorowi lub placówce handlowej.
8. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie albo niezrealizowanie zamówienia z przyczyn wywołanych siłą wyższą, a także z powodu decyzji władz państwowych, które mają wpływ na realizację zobowiązań **Sprzedającego** wobec **Kupującego**. W przypadku siły wyższej trwającej ponad 30 dni kalendarzowych **Strony** mają prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
9. **Towary** mogą być dostarczane **Kupującemu** jednorazowo lub w kilku dostawach. **Towary** wydawane są zgodnie z obowiązującymi w firmie **Sprzedającego** zasadami rozchodu zapasów.
10. **Kupujący** może zrezygnować z zamówienia bez utraty prawa do zwrotu zaliczki w terminie 10 dni kalendarzowych od jego złożenia, z wyjątkiem zamówienia, które zostało przekazane do realizacji regionalnemu dystrybutorowi lub placówce handlowej.
11. **Towary** dostarczane są w opakowaniach zapewniających ich należyte zabezpieczenie przed uszkodzeniem. Koszty opakowania **Towarów** obciążają **Sprzedającego** chyba, że **Strony** uzgodniły szczególny rodzaj opakowania, dostosowany do indywidualnych potrzeb **Kupującego**.
12. Po otrzymaniu powiadomienia o terminie odbioru **Towarów**, **Kupujący** zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem maila ze **Sprzedającym** w celu ustalenia warunków odbioru oraz odebrać **Towary** w miejscu wskazanym przez **Sprzedającego** w terminie 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia. Po tym terminie **Sprzedający** może pobierać opłaty składowe w wysokości 1,5% dziennie od wartości **Towarów**.
13. Po upływie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia lub w momencie zagrożenia wcześniejszą utratą wartości **Towarów** (np. mijający termin wysiewu), nieodebrany **Towar** może zostać odsprzedany innemu kupującemu, zaś **Sprzedający** ma prawo zachować pobraną zaliczkę. Nie wyłącza to uprawnień **Sprzedającego** do dochodzenia odszkodowania na warunkach ogólnych za szkodę, wynikającą z niewykonania zobowiązania przez **Kupującego**.
14. W sytuacji, gdy opakowania sprowadzanych na zamówienie **Towarów** zostały uszkodzone w czasie transportu, a **Towary** nie straciły przez to wartości produkcyjnych, **Kupujący** jest zobowiązany do ich odebrania.
15. **Kupujący** jest zobowiązany do sprawdzenia **Towarów** przy odbiorze z magazynu lub niezwłocznie (nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego) od odbioru przesyłki dostarczonej pocztą, kurierem lub w inny sposób oraz ustalenia czy zawartość przesyłki pod względem ilościowym i rodzajowym jest zgodna z załączonym dokumentem sprzedaży (faktura, paragon) lub innym dokumentem, stwierdzającym zawartość przesyłki (list przewozowy, specyfikacja magazynowa). Powyższe zasady dotyczą także obowiązku zbadania **Towaru** pod względem jego jakości i zgodności z treścią złożonego zamówienia.
16. Jeżeli nic innego nie wynika z treści potwierdzenia zamówienia, termin i miejsce dostarczenia **Towarów** określa treść zamówienia.
17. Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń wynikających z zamówienia lub potwierdzenia zamówienia, odbiór **Towaru** jest możliwy osobiście z magazynu **Sprzedającego**, za pośrednictwem jego upoważnionego pracownika lub firmy świadczącej usługi pocztowe lub kurierskie na koszt i ryzyko **Kupującego**. W szczególności **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, obniżenie jakości lub uszkodzenie **Towaru** w trakcie przesyłki. Dodatkowe ubezpieczenie **Towaru** na czas transportu następuje na pisemne życzenie i koszt **Kupującego**.
18. W przypadku, gdy **Towary** mają być dostarczone do miejsca wskazanego przez **Kupującego**, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia **Towaru** lub jego części przechodzi na **Kupującego** z chwilą wydania **Towarów** lub ich części przez **Sprzedającego** przewoźnikowi, firmie świadczącej usługi pocztowe lub kurierskie.

§ 3.

ZAPŁATA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena zamówionych **Towarów** jest ustalona w złotych w dniu dokonywania zakupu (złożenia zamówienia) w oparciu o obowiązujący cennik **Sprzedającego**.
2. Zapłata za **Towary** zostanie uiszczona **Sprzedającemu** zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia, na podstawie faktury VAT wystawionej i doręczonej **Kupującemu** wraz z Towarami. O ile nic innego nie wynika z zamówienia lub potwierdzenia zamówienia, termin płatności określa faktura VAT. W przypadku dostarczania **Towarów** partiami **Sprzedający** wystawia fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie za poszczególne dostarczone partie **Towarów**.
3. Zapłata za **Towary** może nastąpić gotówką w kasie **Sprzedającego** lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. W przypadku wątpliwości w kwestii rachunku, na który ma zostać zrealizowana płatność, **Kupujący** jest zobowiązany potwierdzić jego prawidłowość u **Sprzedającego**.
4. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności za **Towary** w terminach określonych na fakturze VAT **Sprzedający** może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień **Kupującego**, a **Kupujący** oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił w stosunku do **Sprzedającego** żadnych roszczeń o charakterze majątkowym i niemajątkowym.
5. W przypadku powstania zaległości płatniczych, **Kupujący** zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia **Sprzedającego** o planowanej dacie uregulowania zobowiązania bez wcześniejszego wezwania.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. **Kupujący** zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu, dostosować wybór gatunku i odmiany do własnych możliwości i wiedzy teoretyczno-praktycznej oraz wymaganego sposobu ich uprawy, a także warunków atmosferycznych i uwarunkowań geograficznych. **Sprzedający** nie bierze odpowiedzialności za sposób i metody produkcji roślin zastosowane przez **Kupującego** lub inne osoby oraz podmioty trzecie. Parametry katalogowego opisu odmiany należy traktować tylko orientacyjnie, gdyż nie obejmują one indywidualnej specyfiki agrotechnicznej charakterystycznej dla miejsca i metody uprawy zastosowanej przez każdego **Kupującego**. W związku z tym **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za dane ujęte w katalogach i instrukcjach dotyczących **Towarów**. **Sprzedający** nie ponosi również odpowiedzialności, jeżeli **Kupujący** poddaje **Towary** obróbce, dodatkowemu uszlachetnieniu, wydłużonemu przechowywaniu lub przechowywaniu w otwartym opakowaniu, przepakowaniu lub używa ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez **Sprzedającego** jego odpowiedzialność zgodnie z ustaleniami **Stron** powstaje tylko w przypadku szkody wyrządzonej **Kupującemu** z winy umyślnej.
3. W przypadku niemożności dostarczenia **Towarów** na skutek okoliczności niezawinionych przez **Sprzedającego**, w tym wynikających z okoliczności leżących po stronie **Producenta**, **Sprzedający** zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu zaliczki.
4. Odpowiedzialność **Sprzedającego** za szkodę nie obejmuje poniesionych nakładów i utraconych korzyści przez **Kupującego** lub inne osoby oraz podmioty trzecie. **Sprzedający** nie ponosi również odpowiedzialności za zwłokę w dostarczeniu **Towarów**, chyba że szkoda wynika z jego wyłącznej winy. Wszelkie ewentualne roszczenia regresowe **Kupującego** w stosunku do **Sprzedającego** na mocy porozumienia **Stron** ulegają wyłączeniu.
5. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z wysiewem, którego nie był sprzedawcą, jak również **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli **Towary** były nabyte przez **Kupującego** w nieodpowiednim czasie do wysiewu (wysadzenia), lub były przechowywane zbyt długo w nieodpowiednich warunkach.
6. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne **Towarów**.

§ 5

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Wszelkie **Towary** dostarczone **Kupującemu** przez **Sprzedającego** pozostają własnością **Sprzedającego** aż do momentu uregulowania wszelkich należności przez **Kupującego**, z tym jednak zastrzeżeniem, że gdyby **Kupujący** dokonywał zapłaty za **Towary** w częściach, prawo własności przysługuje **Sprzedającemu** proporcjonalnie do **Towarów**, za które nie dokonano zapłaty.
2. W przypadku, gdy **Kupujący** zwleka z zapłatą za **Towary** dłużej niż 30 dni, **Sprzedający** jest uprawniony, wedle swojego wyboru, do żądania zapłaty ceny sprzedaży w terminie natychmiastowym lub do żądania zwrotu **Towarów** albo pożytków powstałych w związku z ich wykorzystaniem, w terminie nie dłuższym niż 3 dni, przy czym koszty zwrotu **Towarów** poniesie **Kupujący**.
3. Własność uprawy pochodzącej z **Towarów** w momencie jej oddzielenia od gruntu zostaje przeniesiona na **Sprzedającego** w celu zabezpieczenia wiarytelności i pozostaje jego własnością aż do momentu całkowitej spłaty przez **Kupującego** wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego. Przez ten czas uprawa jest nieodpłatnie przechowywana przez **Kupującego**. Wszelkie należności **Kupującego** wynikające z odsprzedaży **Towarów** objętych zastrzeżeniem prawa własności zostają w momencie zawarcia umowy sędowane na **Sprzedającego** w celu zabezpieczenia wszelkich należności **Sprzedającego** wynikających ze stosunku handlowego, do nominalnej wysokości 120% zabezpieczonych należności **Sprzedającego**.
4. **Kupujący** zobowiązuje się na własny koszt odpowiednio zabezpieczyć i ubezpieczyć objęte zastrzeżeniem prawa własności **Towary** lub produkty i pożytki powstałe w związku z ich wykorzystaniem, a w przypadku zaistnienia szkody, zgłosić ją niezwłocznie **Sprzedającemu**. Należności z tytułu umowy ubezpieczenia zostają z góry sędowane na **Sprzedającego**, aż do momentu całkowitej spłaty przez **Kupującego** wszelkich należności wynikających ze stosunku handlowego istniejącego pomiędzy **Stronami**.
5. **Kupujący** poinformuje o swoich zobowiązaniach i uprawnieniach **Sprzedającego**, wynikających z treści niniejszego paragrafu i nałoży na dalszych nabywców zobowiązania tej samej treści.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W systemach **Sprzedającego** przetwarzane są informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Administratorem danych osobowych jest Hazera Poland Sp. z o.o.
2. Podanie przez **Kupującego** danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak udostępnienia tych danych może spowodować niemożność złożenia przez **Kupującego** zamówienia i dokonania zakupów.
3. Dane osobowe **Kupującego** mogą zostać przekazane osobom lub podmiotom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie **OWS**, w szczególności przedsiębiorcom pośredniczącym w zamawianiu usług kurierskich, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki, a także regionalnym dystrybutorom lub placówkom handlowym w celu realizacji w/w zamówień.
4. **Kupujący** ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do administratora danych w formie pisemnej.
5. Za podanie nieprawdziwych danych osobowych odpowiedzialność ponosi **Kupujący**.

§ 7

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. **Kupujący** jest zobowiązany do analizy towaru w momencie dostawy i poinformowania sprzedającego najpóźniej w ciągu trzech dni od momentu dostawy, jeżeli dostarczono niewłaściwy (niezgodny z zamówieniem) **Towar** lub inną niż ustalona ilość **Towaru**. Po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje należy przygotować w sposób pozwalający **Sprzedającemu** na weryfikację jej przedmiotu i zakresu. Reklamacje obejmować będą numer partii oraz szczegóły dotyczące dostawy i faktury. **Strony** zgodnie postanowiły, że niezłożenie pisemnej reklamacji **Sprzedającemu** w określonym powyżej terminie zwalnia go z jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w stosunku do **Kupującego**.
3. **Kupujący** zostanie poinformowany przez **Sprzedającego** o zakończeniu procesu reklamacyjnego w tej samej formie.
4. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi maksymalnie 30 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji przez **Sprzedającego**. Brak poinformowania **Kupującego** o decyzji **Sprzedającego** nie oznacza, iż żądania wskazane w reklamacji uznano za słuszne.
5. Reklamacje dotyczące faktury wystawionej przez **Sprzedającego** należy mu przedłożyć na piśmie w ciągu czternastu dni od daty wystawienia faktury. Złożenie reklamacji nie uprawnia **Kupującego** do wstrzymania płatności za fakturę, której dotyczy reklamacja.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Kupującego** z obowiązku terminowej realizacji płatności.
7. **Kupujący** zwalnia **Sprzedającego** z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń i praw osób trzecich i innych podmiotów gospodarczych dotyczących odszkodowania z tytułu (domniemanych lub ewentualnych) szkód spowodowanych przez **Towar** zakupiony u **Sprzedającego** lub z nim związanych, w tym roszczeń i praw zgłoszonych przeciwko **Sprzedającemu** na podstawie jakichkolwiek przepisów dotyczących odpowiedzialności cywilnej za skutki wad towaru w jakimkolwiek kraju, chyba że szkody wynikają z winy umyślnej **Sprzedającego**.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opisy **Towarów** i ich zdjęcia prezentowane przez **Sprzedającego** znajdujące się w szczególności na stronie <http://www.hazera.pl/site/home-polska> lub w siedzibie **Sprzedającego**, a także we wszelkich materiałach reklamowych i informacyjnych, pochodzą z bazy danych stanowiącej własność **Sprzedającego** lub **Sprzedający** ma pełne prawo do korzystania z nich w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. **Kupujący** ani żadna osoba trzecia nie są uprawnieni do wykorzystywania tych opisów i zdjęć w celach innych niż związane z realizacją postanowień niniejszych **OWS**.
2. Wszelkie wskazówki agrotechniczne przekazywane przez **Sprzedającego** lub **Producenta** mają charakter wyłącznie informacyjny. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w następstwie zastosowania się przez **Kupującego** do otrzymanych wskazówek agrotechnicznych.
3. Dokonując zakupu lub składając zamówienie **Kupujący** oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży, akceptuje je w całości bez zastrzeżeń i zobowiązuje się realizować je zgodnie z ich postanowieniami.
4. Niniejsze **OWS** obowiązują od dnia 1 sierpnia 2017 roku. Z tym dniem tracą moc obowiązującą poprzednie ogólne warunki sprzedaży.